

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Codice della privacy - D. Lgs. 196/2003 come novellato dal D. Lgs. 101/2018 – Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali Art. 13)

La consultazione di questo sito da parte dell'utente, comporta l'assunzione di informazioni aventi natura di dati personali. Per tali finalità il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti è la Società **Enablia S.p.A.** (di seguito la Società) con sede legale in Via Roberto Bracco, 6 – 20159 – Milano - P.IVA 06680830962. All'interno della Società stessa i dati personali raccolti sono trattati da dipendenti che operano in qualità di "Autorizzati", attenendosi alle relative specifiche istruzioni ed indicazioni loro impartite.

### 1. Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web del sito hanno luogo presso la sede aziendale del Titolare del trattamento e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### 2. Informativa privacy per visitatori/utenti del sito

La presente Informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR), ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

### 3. Tipologia di dati trattati

#### a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software deputati al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione avviene automaticamente tramite i protocolli di comunicazione Internet. Tali dati non sono raccolti con finalità di identificazione diretta dell'utente; tuttavia, per loro natura, essi potrebbero, mediante elaborazioni e associazioni con informazioni detenute da terzi, consentire l'identificazione dei soggetti interessati. La Società si impegna a rispettare rigorosi principi etici e a garantire la protezione della privacy di tutti i visitatori del sito. Pertanto, la raccolta, la memorizzazione e il trattamento dei dati sono effettuati esclusivamente in funzione delle modalità di utilizzo del sito web e dei servizi ivi offerti.

#### b) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, accedendo a questo sito, forniscano propri dati personali per usufruire di specifici servizi – come l'invio di richieste tramite il form "Contatti" o l'accesso all'area riservata - la Società potrà acquisire dati anagrafici, l'indirizzo email del mittente e/o altri eventuali dati personali, che verranno utilizzati esclusivamente per la gestione del servizio richiesto. I dati personali forniti potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò risulti necessario per dar seguito alle richieste degli utenti.

#### c) Cookie

Sul nostro sito web possono essere utilizzate diverse tecnologie con l'obiettivo di migliorarne le prestazioni, semplificarne l'utilizzo e garantirne maggiore efficacia e sicurezza. Queste tecnologie consentono, direttamente o tramite soggetti terzi che operano per nostro conto, di raccogliere automaticamente alcuni dati. Un esempio di tali strumenti sono i cookie. Al momento dell'accesso al sito, all'utente vengono presentate le opzioni per configurare le preferenze relative ai cookie da utilizzare.

### 4. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è finalizzato allo svolgimento delle seguenti attività, con le relative basi giuridiche:

- creazione dell'utenza e accesso all'area riservata, necessaria a consentire la consultazione delle informazioni relative alle polizze assicurative in essere e la gestione dell'apertura dei sinistri. La base giuridica di tale finalità è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).
- Gestione delle richieste degli utenti/visitatori tramite il form "Contatti". La base giuridica è individuata nell'esecuzione di misure precontrattuali, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).

- Previo suo esplicito consenso dell'interessato, da rilasciare nelle apposite sezioni, i suoi dati personali potranno essere utilizzati per attività di marketing diretto. Tali attività comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato.
- Accertamento, esercizio o difesa dei diritti della Società sia in sede giudiziaria sia in sede extragiudiziaria. La base giuridica di tale finalità è il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

## **5. Accesso ai dati**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, previo suo consenso quando previsto come base giuridica del trattamento, a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema. Tali soggetti hanno accesso ai dati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e delle funzioni loro affidate, nel rispetto delle istruzioni del Titolare e delle misure di sicurezza previste dal GDPR.
- Società terze o altri soggetti, quali ad esempio società ICT, provider del sito internet, società del Gruppo controllate o collegate, che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

## **6. Comunicazione dei dati**

Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati Organismi di vigilanza o Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

## **7. Misure di sicurezza adottate**

I Suoi dati saranno trattati utilizzando i migliori sistemi informatici e telematici disponibili sul mercato, applicando elevati standard di sicurezza per prevenire la perdita accidentale dei dati. A tal fine, il Titolare ha adottato sistemi di disaster recovery e procedure per la gestione dei data breach (violazioni della protezione dei dati), conformemente alla normativa vigente.

Inoltre, in conformità agli artt. 25 ("Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita"), 32 ("Sicurezza del trattamento"), 35 ("Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati") e 36 ("Consultazione preventiva") del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il Titolare ha predisposto un documento programmatico relativo alla progettazione e alla gestione del trattamento dei dati personali, anche sensibili, da Lei conferiti, provvedendo altresì alla nomina del DPO (Data Protection Officer).

## **8. Trasferimento dei dati extra UE**

I Suoi dati personali vengono trattati all'interno dell'UE.

La informiamo che nel caso il Titolare debba trasferire i Suoi dati personali all'estero in paesi extra SEE, ciò avverrà solo ove strettamente necessario e comunque solo ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 44-45 e 46 del GDPR e, dunque, dopo aver verificato che nello Stato in questione esista una normativa specifica che garantisca un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello previsto dal Reg. UE 679/2016 o sulla base di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea.

## **9. Periodo di conservazione dei dati**

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi, ad esempio per motivi di sicurezza nel caso in cui si debbano chiarire eventuali casi di abuso. In tali ipotesi il Titolare conserverà i dati personali acquisiti per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e/o eventualmente per far valere e/o difendere un diritto nelle sedi opportune. I dati raccolti, previo suo consenso, in relazione a finalità promozionali verranno conservati per 2 anni dal momento dell'ultimo servizio.

## **10. Diritti degli interessati**

La informiamo che, in qualunque momento e qualora ne ricorrano i presupposti, può esercitare i Suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di contratto;
- in relazione alla profilazione interamente automatizzata, ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

## **11. Contatto Data Protection Officer**

Ai sensi degli artt. 37 e seguenti del GDPR, La informiamo che il Titolare ha nominato un Data Protection Officer, che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a: [dpo@enablia.eu](mailto:dpo@enablia.eu)

## **12. Possibilità di fare ricorso al Garante della privacy in Italia**

La informiamo inoltre che, in caso di presunte lesioni dei Suoi diritti garantiti dal Regolamento UE 679/2016, Lei potrà presentare ricorso alle competenti Autorità giurisdizionali, ivi incluso il Garante della Privacy in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma.

La presente informativa supera, modifica e sostituisce ogni altro analogo documento consegnato in precedenza.

Data ultimo aggiornamento: 16.10.2025